

# Fiche FOCUS

## Les téléprocédures

### *Renouveler son certificat* (en 4 étapes)



## SOMMAIRE

<b>1. Présentation :</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Objet de la fiche :</b>	<b>3</b>
<b>1.2. A qui s'adresse cette procédure ?</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Précisions sur le champ de cette procédure</b>	<b>3</b>
<b>1.4. Etapes de la procédure :</b>	<b>3</b>
<b>1.5. Pré-requis :</b>	<b>3</b>
<b>2. Accéder à votre espace abonné (en 7 clics) sur le site : <a href="http://www.impots.gouv.fr">http://www.impots.gouv.fr</a></b>	<b>4</b>
<b>3. Imprimer vos informations personnelles (en 2 clics)</b>	<b>8</b>
<b>4. Demander un identifiant de renouvellement (en 2 clics)</b>	<b>9</b>
<b>5. Utiliser cet identifiant pour substituer le nouveau certificat à l'ancien (en 7 clics) sur le site : <a href="http://www.impots.gouv.fr">http://www.impots.gouv.fr</a></b>	<b>10</b>
<b>6. En cas de problème dans l'accomplissement de cette démarche</b>	<b>14</b>

## **1. Présentation :**

### **1.1. OBJET DE LA FICHE :**

Ce document, destiné aux usagers de l'administration fiscale, présente l'enchaînement des écrans (vision des usagers) de la procédure de renouvellement du certificat fiscal professionnel.

### **1.2. A QUI S'ADRESSE CETTE PROCEDURE ?**

Cette procédure s'applique :

- Aux usagers dont l'actuel certificat numérique est valide mais dont la date de validité va arriver à échéance.
- Aux usagers qui souhaitent remplacer le certificat actuellement rattaché à leur espace abonné.

NB : Tous les usagers, y compris les collaborateurs des cabinets de gestion, ayant un espace abonné professionnel ont accès à cette procédure.

### **1.3. PRECISIONS SUR LE CHAMP DE CETTE PROCEDURE**

L'utilisateur doit renouveler son certificat auprès de son autorité de certification (entreprise habilitée à délivrer des certificats numériques), puis il doit le rattacher à son espace abonné. Cette démarche, qui consiste à remplacer son ancien certificat par son nouveau certificat dans son espace abonné, s'appelle « le renouvellement du certificat ».

Particularité du certificat fiscal professionnel (certificat délivré gratuitement par l'administration fiscale) : vous ne pouvez pas avoir 2 certificats fiscaux professionnels valides au même moment. Si votre certificat fiscal professionnel arrive à échéance, 3 choix s'offrent à vous :

- Vous décidez d'acquérir un certificat d'une autorité de certification du privé et vous pouvez alors accéder à cette procédure de renouvellement de certificat.
- Vous décidez d'attendre l'échéance de la validité de votre certificat fiscal professionnel actuel ou vous décidez de le révoquer, puis vous demandez la délivrance d'un nouveau certificat fiscal professionnel et vous procédez à « la réactivation de votre espace abonné ». Pour plus de détails sur cette dernière procédure, vous pouvez consulter la fiche focus « Réactiver son espace abonné ».
- Vous décidez de récupérer un nouveau certificat fiscal professionnel avant l'échéance du premier certificat en utilisant les informations personnelles d'un de vos collaborateurs. Pour plus de détails sur certificat fiscal professionnel, vous pouvez consulter la fiche focus « Retirer un certificat fiscal professionnel ». Vous pouvez alors accéder à cette procédure de renouvellement de certificat.

### **1.4. ETAPES DE LA PROCEDURE :**

Cette procédure est réalisée en 4 étapes dans votre espace abonné :

1. L'accès à son espace abonné.
2. L'impression des informations personnelles.
3. La demande de l'identifiant de renouvellement.
4. L'utilisation de cet identifiant pour substituer le nouveau certificat à l'ancien.

### **1.5. PRE-REQUIS :**

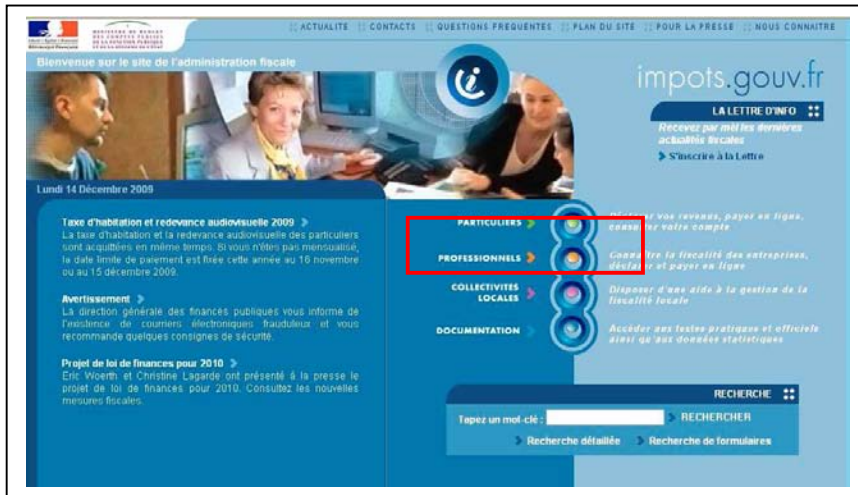
Pour commencer cette procédure, vous devez disposer de 2 certificats numériques :

- Celui que vous venez d'acquérir et qui n'est actuellement rattaché à aucun espace abonné professionnel sur le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr). Ce nouveau certificat numérique peut être obtenu soit auprès d'une autorité de certification du privé référencée pour les téléprocédures fiscales, soit sur le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr). Vous pouvez obtenir plus d'informations sur la délivrance gratuite du certificat fiscal des professionnels en consultant la fiche focus « Retirer un certificat fiscal professionnel ».
- Vous devez par ailleurs disposer du certificat qui est actuellement rattaché à votre espace abonné professionnel sur le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr) et qui fera l'objet du renouvellement.

(1) La liste à jour des autorités de certification du privé référencées pour les téléprocédures fiscales est disponible à l'URL suivante :

[http://www.impots.gouv.fr/portal/dgi/public;jsessionid=2G1ABHNR1YMBR1QFIEMPSFFOAVARXAIV1?paf\\_dm=popup&paf\\_gm=content&espld=2&typePage=cpr02&paf\\_gear\\_id=500018&docOid=documentstandard\\_2685](http://www.impots.gouv.fr/portal/dgi/public;jsessionid=2G1ABHNR1YMBR1QFIEMPSFFOAVARXAIV1?paf_dm=popup&paf_gm=content&espld=2&typePage=cpr02&paf_gear_id=500018&docOid=documentstandard_2685)

## 2. Accéder à votre espace abonné (en 7 clics) sur le site : <http://www.impots.gov.fr>



↳ Cliquer sur « PROFESSIONNELS ».

Informez-vous et gérez vos principaux impôts

**PROFESSIONNELS**

VOS IMPÔTS VOS PRÉOCCUPATIONS CALENDRIER VOS DROITS ACCÈS SPÉCIALISÉS

Professionnels

Bienvenue dans l'espace des professionnels

Cette page vous présente des informations sur tous vos services en ligne et l'actualité fiscale. Si vous souhaitez déclarer et payer votre TVA de manière dématérialisée, cliquez sur les liens ci-dessous.

**En savoir plus**

- ▶ Téléprocédures : Quel choix ? Quelles obligations pour mon entreprise ?
- ▶ Je passe par mon expert-comptable ou un intermédiaire pour déclarer (mode EFi)
- ▶ Je fais moi-même mes démarches par internet : déclarer la TVA, payer..(mode EFi)

**Services en ligne**

- ▶ TéléTVA par internet : j'adhère
- ▶ TéléTVA par internet : je déclare et je paye

**Espace abonné**

Créez votre espace abonné et profitez pleinement de tous nos services en ligne: déclaration, consultation de votre compte fiscal, paiement, calcul...

- ▶ Accédez à votre espace
- ▶ Abonnez-vous à votre espace
- ▶ Renouvelez / réactivez vos accès

En savoir plus sur l'abonnement

**Services disponibles sans abonnement**

**RECHERCHER**

tapez un mot-clé

RECHERCHER

Accédez à la :

- ▶ Recherche détaillée
- ▶ Recherche de formulaires

Par l'un des deux accès

↳ Cliquer sur « Accédez à votre espace ».

Vous arrivez sur l'écran suivant qui filtre les abonnés pouvant accéder aux téléprocédures.  
A partir de septembre 2010, cette page ne sera plus affichée.

Accédez à votre espace

En cliquant ci-dessous sur le lien "J'accède à mon espace", vous avez accès à vos services de consultation du compte fiscal de votre entreprise et de paiement des impôts professionnels.

**A noter :**

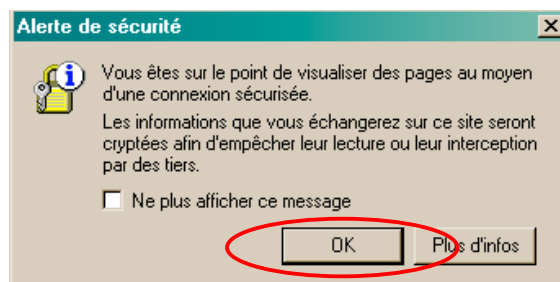
Le nouveau service de déclaration et de paiement de la TVA par internet est accessible uniquement à partir de leur espace abonné pour l'ensemble des adhérents TéléTVA ne relevant pas de la Direction des Grandes Entreprises (DGE) .

Pour les seules entreprises relevant de la Direction des Grandes Entreprises, la télédéclaration et le télépaiement de la TVA continue à s'effectuer en cliquant ci-dessous sur le lien « TéléTVA par internet : je déclare et je paie » et l'entrée dans ce nouveau dispositif interviendra à la fin du mois de juin.

Services en ligne  
J'accède à mon espace  
Entreprises DGE - Je déclare et je paie la TVA

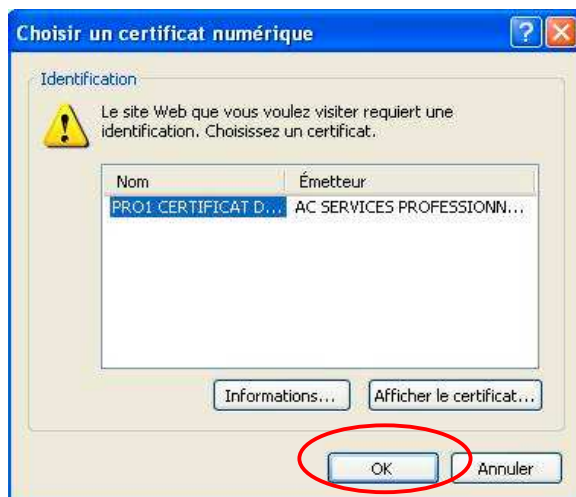
☞ Cliquer sur « J'accède à mon espace »

La fenêtre suivante apparaît. Le contenu du message peut varier.



☞ Cliquer sur « OK ».

Choisir le certificat numérique que vous souhaitez renouveler.



↳ Cliquer sur « OK ».

Vous arrivez dans votre espace abonné.



↳ Cliquer sur « accéder à mes services »

Suivant que vous avez déjà adhéré ou non à des services en ligne, vous arriverez sur l'un des écrans suivants.

**Ecran pour un usager n'ayant encore adhéré à aucun service**

**2 écrans sont possibles :**

**A partir du bandeau Supérieur dans « Gérer », cliquez sur « Adhérer aux services en ligne/Gérer mes adhésions »**

**Ecran pour un usager ayant déjà adhéré à un ou plusieurs services**

**Soit à partir du bandeau Supérieur dans « Gérer »**

**Soit à partir de « MON ESPACE »**

**Cliquez sur « Adhérer aux services en ligne/Gérer mes adhésions »**

↳ Cliquer sur « Adhérer aux services en ligne/ Gérer mes adhésions », soit par le bandeau supérieur dans l'accès « Gérer », soit à partir de « Mon Espace ».

## FIN D'ETAPE

**Vous êtes dans votre espace abonné professionnel.**



**Vous pouvez maintenant imprimer vos informations personnelles.**

### 3. Imprimer vos informations personnelles (en 2 clics)

Ces informations vous seront utiles pour la suite de la procédure.

↳ Soit à partir du bandeau supérieur « Adhérer/Gérer » cliquer sur « Vos coordonnées », soit dans

impots.gouv.fr

**PROFESSIONNELS**

Adhérer / Gérer

- Votre certificat
- Vos coordonnées**
- Vos adhésions
- Vos substitutions
- Vos comptes bancaires
- Vos habilitations
- Vos administrateurs suppléants
- Vos délégations

Adhérent : 20082940005050  
Fictif  
Pro  
Noisy  
FRANCE  
Date de validité du certificat : 16/10/2011

Quitter

Número du certificat : 020845B3F563DE72FBB10B4843CE1E  
Autorité de Certification : CN=AC SERVICES PROFESSIONNELS IAS1  
A.O=DIRECTION GENERALE DES IMPOTS C=FR  
Date de validité : 16/10/2011

**VOS ADHESIONS**

Adhérer aux services en ligne, suivre vos demandes d'adhésion ou supprimer un formulaire d'adhésion  
↳ Gérer vos adhésions

Consulter ou modifier l'état de vos habilitations aux services en ligne  
↳ Gérer vos habilitations

**VOS DROITS D'ACCES**

Mettre à jour, suivre ou supprimer vos demandes de substitutions  
↳ Gérer vos substitutions

Désigner vos administrateurs suppléants, modifier, supprimer ou réactiver leurs droits d'accès  
↳ Gérer vos administrateurs suppléants

Déléguer vos droits d'accès à un service en ligne ou modifier vos délégations  
↳ Gérer vos délégations

**VOS COMPTES BANCAIRES**

Adhérents au service « payer », vous pouvez déclarer, modifier, supprimer vos comptes bancaires  
↳ Gérer vos comptes bancaires

**VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

Consulter ou modifier vos coordonnées professionnelles  
↳ Gérer vos coordonnées

Consultez la date de validité de votre certificat arrive à échéance ?  
↳ Gérer votre certificat

« vos informations personnelles », cliquer sur « Gérer vos coordonnées ».

Noisy  
FRANCE  
Date de validité du certificat : 16/10/2011  
Quitter

Gérer vos coordonnées : état actuel

**Vos coordonnées**

Usager

Número du certificat : 020845B3F563DE72FBB10B4843CE1E  
Autorité de Certification : CN=AC SERVICES PROFESSIONNELS IAS1  
A.O=DIRECTION GENERALE DES IMPOTS C=FR  
Date de validité : 16/10/2011  
Civilité : Monsieur  
Nom : Fictif  
Prénom : Pro  
Numéro d'abonné : 20082940005050

Entreprise d'appartenance

Entreprise étrangère : non  
S.I.R.E.N. (ou équivalent) : U00000019  
Raison sociale : ENTREPRISE DE TEST POUR LES TELEPROCEDURES  
Si la raison sociale affichée est erronée, veuillez prendre contact avec votre Service des Impôts des Entreprises.

Contact

Número de téléphone professionnel : 0157337746  
Adresse mél professionnelle : jean-louis.botto@dgfip.finances.gouv.fr  
Número de la voie : 17  
Nature de la voie :  
Libellé de la voie :  
Complément d'adresse :  
Code postal :  
Ville : Noisy  
Pays : FRANCE

Questions de confiance

Question 1 : Quel est votre surnom ?  
Réponse : PRO2  
Question 2 : Le prénom de votre mère ou de votre père ?  
Réponse : jean  
Question 3 : Votre sport préféré ?  
Réponse : La surveillance

Modifier Editer

Vous arrivez sur un écran affichant l'ensemble des données vous concernant.

↳ Imprimer cette page en cliquant sur « Editer ».



**FIN D'ETAPE**



Ces informations vous seront demandées dans la suite de la procédure.

#### 4. Demander un identifiant de renouvellement (en 2 clics)

impots.gouv.fr

**PROFESSIONNELS**

Adhérer / Gérer

- Votre certificat
- Vos coordonnées
- Vos adhésions
- Vos substitutions
- Vos comptes bancaires
- Vos habilitations
- Vos administrateurs suppléants
- Vos délégations

Adhérent: 20082940005050  
Fictif  
Pro

Noisy  
FRANCE

Date de validité du certificat: 16/10/2011

Quitter

Número du certificat : 020845B3F563DE  
Autorité de Certification : CN=AC SERVICES A.O=DIRECTION G 1610/2011  
Date de validité :

**VOS ADHESIONS**

Adhérer aux services en ligne, suivre vos demandes d'adhésion ou supprimer un formulaire d'adhésion

- Gérer vos adhésions

Consulter ou modifier l'état de vos habilitations aux services en ligne

- Gérer vos habilitations

**VOS DROITS D'ACCES**

Mettre à jour, suivre ou supprimer vos demandes de substitutions

- Gérer vos substitutions

Désigner vos administrateurs suppléants, modifier, supprimer ou réactiver leurs droits d'accès

- Gérer vos administrateurs suppléants

Déléguer vos droits d'accès à un service en ligne ou modifier vos délégations

- Gérer vos délégations

**VOS COMPTES BANCAIRES**

Adhérents au service « payer », vous pouvez déclarer, modifier, supprimer vos comptes bancaires

- Gérer vos comptes bancaires

**VOS INFORMATIONS PERSONNELLES**

Consulter ou modifier vos coordonnées professionnelles

- Gérer vos coordonnées

La date de validité de votre certificat arrive à échéance ?

- Gérer votre certificat

↳ Soit à partir du bandeau supérieur « Adhérer/Gérer » cliquer sur « Votre certificat », soit dans « vos informations personnelles », cliquer sur « Gérer votre certificat ».

**PROFESSIONNELS**

Adhérer / Gérer

Professionnels

**Renouvellement de votre certificat**

Afin de procéder au renouvellement de votre certificat, un identifiant vous sera attribué. Vous devrez le noter.

Après avoir fermé votre navigateur, vous vous reconnecterez au site impots.gouv.fr afin de présenter votre nouveau certificat associé à l'identifiant qui vous aura été attribué.

Quitter

- Commencer la procédure
- En savoir plus sur le renouvellement

1<sup>ère</sup> étape pour demander le renouvellement de son certificat

↳ Sur l'écran suivant, cliquer sur « Commencer la procédure ».

Un nouvel écran s'affiche. L'identifiant de renouvellement est indiqué.

**Votre certificat**

Votre identifiant de renouvellement est le : **123456789159753**  
 Il est valide jusqu'au 28/08/2004 à 19h17min36s.

**Veillez noter cet identifiant de renouvellement.**  
 Il vous est personnel et doit le rester.  
 Il vous sera demandé l'ord du renouvellement de votre certificat depuis l'Espace Public.

Fermez votre navigateur et reconnectez-vous sur le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr)

**L'identifiant de renouvellement communiqué est**

**FIN D'ETAPE**

**Vous possédez votre identifiant de renouvellement.**

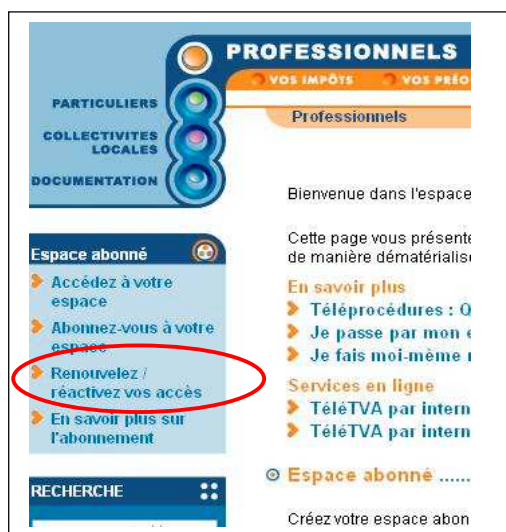
**⚠ Vous devez le noter ou imprimer cette page en utilisant la fonction imprimer de votre navigateur internet. Cet identifiant vous sera demandé dans la suite de la procédure (Il ne reste valide que pendant 2 heures).**

**🔍 Vous devez sortir de l'application (fermer toutes les pages de votre navigateur internet) puis, vous reconnecter sur le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr).**

**5. Utiliser cet identifiant pour substituer le nouveau certificat à l'ancien (en 7 clics) sur le site : <http://www.impots.gouv.fr>**

🖱️ **Cliquer sur « PROFESSIONNELS ».**





☛ Cliquer sur « Renouvelez/réactivez vos accès ».

**Espace abonné**

- ▶ Accédez à votre espace
- ▶ Abonnez-vous à votre espace
- ▶ Renouvelez / réactivez vos accès
- ▶ En savoir plus sur l'abonnement

**RECHERCHE**

▶ RECHERCHER

Accédez à la :

- ▶ Recherche détaillée
- ▶ Recherche de formulaires

**Vous souhaitez renouveler votre certificat** .....

La date de validité de votre certificat arrive à échéance ? Vous devez le renouveler auprès de votre autorité de certification et le remplacer dans votre espace.

Deux étapes sont nécessaires :

- l'attribution d'un identifiant de renouvellement
- l'utilisation de cet identifiant pour présenter votre nouveau certificat

▶ Accédez à votre espace abonné afin de commencer la procédure

**Vous souhaitez poursuivre le renouvellement de votre certificat** .....

Vous avez déjà votre identifiant de renouvellement, vous allez devoir présenter votre nouveau certificat. Vous devrez ensuite saisir votre numéro d'inscription, répondre aux questions de confiance qui vous ont été posées lors de la procédure d'abonnement et enfin inscrire votre identifiant de renouvellement. Le renouvellement de votre certificat sera alors terminé.

Le renouvellement de votre certificat sera alors terminé.

▶ Continuez le renouvellement de votre certificat

**Vous n'avez pas pu accéder à votre espace** .....

Votre certificat est invalide ou révoqué ? Pour rétablir l'accès à votre espace abonné, vous devez installer un nouveau certificat puis effectuer une procédure de "Réactivation".

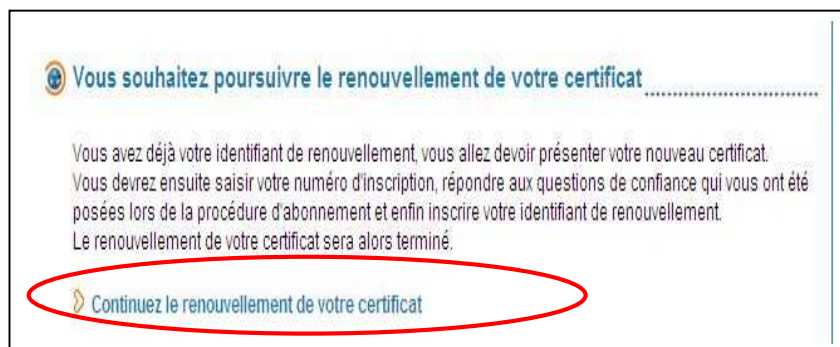
Au cours de cette opération, il vous sera demandé de saisir votre numéro d'inscription et de répondre aux questions de confiance qui vous ont été posées lors de la procédure d'abonnement.

Suite à cette réactivation, les habilitations sur vos dossiers sont automatiquement mises en veille. Seul le service des impôts gestionnaire de l'établissement principal peut les réactiver mais à la demande expresse (par écrit) du ou des Représentants légaux. A cet effet, il vous sera proposé de télécharger un modèle de formulaire de demande de réactivation. Ce document est également accessible à partir de la rubrique "Modalités d'utilisation".

Pour en savoir plus sur la gestion des certificats, consultez la rubrique "Modalités d'utilisation" ou la visite guidée accessible à partir du lien figurant ci-dessous.

▶ Accédez à la réactivation de votre espace abonné

☛ Cliquer sur « Continuez le renouvellement de votre certificat ».



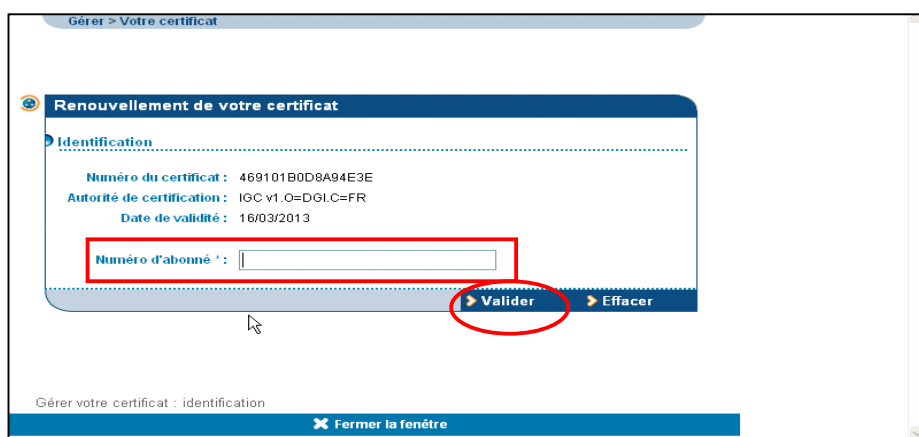
↳ Cliquer sur “Continuer le renouvellement de votre certificat”.



↳ Présenter le nouveau certificat. Cliquer sur OK.

↳ Différents messages d’information s’affichent. Cliquer sur OK.

Un premier écran s’affiche demandant d’indiquer le numéro d’abonné (vous retrouvez ce numéro sur le formulaire imprimé lors de l’étape n°2 « Imprimer vos informations personnelles »).



↳ Inscrire ce numéro puis cliquer sur “Valider”.

L' écran suivant s'affiche demandant de répondre aux questions de confiance et d'indiquer l'identifiant de renouvellement :

- Vous retrouvez les réponses aux questions de confiance sur le formulaire imprimé lors de l'étape n°2 « Imprimer vos informations personnelles »).
- L'identifiant de renouvellement vous a été communiqué lors de l'étape n°3 « Demander un identifiant de renouvellement ».

**Renouvellement de votre certificat**

\* Champs obligatoires

Identification

Numéro du certificat : 0D00B0000000DB0000F00000F1234C40  
Autorité de certification : Autorité Y  
Date de validité : 31/12/2005

\* Numéro d'abonné : 20043070000001

Questions de confiance

Question 1: Quel est votre surnom ?  
\* Réponse 1:

Question 2: Quel est votre surnom ?  
\* Réponse 2:

Question 3: Quel est votre surnom ?  
\* Réponse 3:

Identifiant de renouvellement

\* Identifiant:

Valider Effacer

Les 3 questions de confiance

L'identifiant de renouvellement

- ↳ Répondre aux questions de confiance et indiquer l'identifiant de renouvellement.
- ↳ Cliquer sur "Valider".

**Renouvellement de votre certificat**

Identification

Votre certificat : 0D00B0000000DB0000F00000F1234C40  
nom de l'ancienne autorité de certification

a été remplacé par : 0D00B0000000DB0000F00000F9999C99  
nom de la nouvelle autorité de certification

La procédure de renouvellement de votre certificat s'est déroulée avec succès.  
N'oubliez pas, ce certificat devra être présenté lors de vos prochains accès à votre espace abonné.

Accéder à vos services en ligne

## FIN D'ETAPE

La procédure de renouvellement est terminée.



A la fin de cette étape, vous pouvez accéder dans votre espace abonné à vos services en ligne en cliquant sur le lien "Accéder à vos services en ligne". Dorénavant, à chaque fois que vous souhaitez accéder à votre espace abonné, il faudra choisir votre nouveau certificat numérique.

## 6. En cas de problème dans l'accomplissement de cette démarche

L'assistance aux usagers externes des téléprocédures TOSCANE est joignable de 8h30 à 19h30 du lundi au vendredi, selon deux canaux :

- Le téléphone via le n° 0 810 006 882
- Le formulaire électronique disponible depuis le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr), Services en ligne, Télé TVA par Internet, je contacte mon assistance par courriel.

**Le canal téléphonique de l'assistance sera exceptionnellement fermé du 15 au 23 juillet 2010 inclus. Seul le formulaire électronique sera disponible.**

**Durant cette période, vous recevrez une réponse à vos questions par courriel le plus tôt possible et nos équipes d'assistance vous rappelleront si cela est nécessaire.**

Informez-vous et gérez vos principaux impôts

**PROFESSIONNELS**

VOS IMPÔTS VOS PRÉOCCUPATIONS CALENDRIER VOS DROITS ACCÈS SPÉCIALISÉS

PARTICULIERS  
COLLECTIVITÉS LOCALES  
DOCUMENTATION

Professionnels

Bienvenue dans l'espace des professionnels

A compter du 1er octobre 2010, les entreprises ayant un chiffre d'affaires hors taxes supérieur à 500 000 euros seront soumises à l'obligation de télédéclarer leur TVA et de télérégler les montants dus au titre de la TVA, de l'impôt sur les sociétés et de la taxe sur les salaires.

**En savoir plus**

- ▶ Téléprocédures : Quel choix ? Quelles obligations pour mon entreprise ?
- ▶ Extension d'obligation d'utiliser les téléprocédures à compter d'octobre 2010
- ▶ Je passe par mon expert-comptable ou un intermédiaire pour déclarer (mode EDI)
- ▶ Je fais moi-même mes démarches par internet : déclarer la TVA, payer..(mode EFI)

**Services en ligne**

- ▶ TéléTVA par internet : j'adhère
- ▶ TéléTVA par internet : je déclare et je paye
- ▶ **TéléTVA par internet : je contacte mon assistance par courriel**

○ Espace abonné .....

**IMPORTANT: TELETVA-EFI disparaît au profit d'une nouvelle offre de services accessible uniquement à partir de votre espace abonné, ouverte 7j/7 (24h/24).**  
En prévision d'une forte affluence sur la période du 7 au 28 juin 2010 (échéances de TVA et de CVAE), vous êtes invités à vous connecter de préférence en dehors des plages suivantes : 10h-12h et 14h-16h.

- ▶ Accédez à votre espace
- ▶ Abonnez-vous à votre espace
- ▶ Renouvelez / réactivez vos accès

RECHERCHE

tapez un mot-clé

▶ RECHERCHER

Accédez à la :

- ▶ Recherche détaillée
- ▶ Recherche de formulaires