

# Fiche FOCUS

## Les téléprocédures

### *Créer un espace abonné professionnel* (en 2 étapes)



## SOMMAIRE

<b>1. Présentation :</b> .....	<b>3</b>
1.1. Objet de la fiche : .....	3
1.2. A qui s'adresse cette procédure ? .....	3
1.3. Précisions sur le champ de cette procédure .....	3
1.4. Etapes de la procédure : .....	3
1.5. Pré-requis : .....	3
<b>2. Création de l'espace abonné (en 8 clics) sur le site : <a href="http://www.impots.gouv.fr">http://www.impots.gouv.fr</a></b> .....	<b>4</b>
<b>3. Imprimer les informations récapitulatives de votre espace abonné (en 2 clics)</b> .....	<b>10</b>
<b>4. En cas de problème dans l'accomplissement de cette démarche</b> .....	<b>11</b>

## **1. Présentation :**

### **1.1. OBJET DE LA FICHE :**

Ce document, destiné aux usagers de l'administration fiscale, présente l'enchaînement des écrans (vision des usagers) de la procédure de création d'un espace abonné professionnel.

### **1.2. A QUI S'ADRESSE CETTE PROCEDURE ?**

Cette procédure s'applique aux usagers qui souhaitent créer un espace abonné pour accéder aux services en ligne offerts par l'administration fiscale.

### **1.3. PRECISIONS SUR LE CHAMP DE CETTE PROCEDURE**

La création de l'espace abonné est une étape préalable à l'accès aux services en ligne offerts par l'administration fiscale.

Si vous êtes dans le cas particulier d'un cabinet de gestion ou si vous effectuez des démarches fiscales pour plusieurs entreprises, vous ne devez créer qu'une seule fois votre espace abonné. A partir de cet espace unique, vous pourrez effectuer autant de demandes d'adhésion que d'entreprises que vous avez dans votre portefeuille clients pour bénéficier de l'ensemble des services offerts pour chacune de celles-ci.

### **1.4. ETAPES DE LA PROCEDURE :**

Cette procédure est réalisée en 2 étapes :

1. Création de l'espace abonné.
2. Impression des informations récapitulatives de l'espace abonné.

### **1.5. PRE-REQUIS :**

Un certificat numérique doit être installé dans le navigateur internet de votre poste informatique.

Ce certificat numérique peut être obtenu soit auprès d'une autorité de certification du privé référencée pour les téléprocédures fiscales (1), soit sur le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr). Vous pouvez obtenir plus d'informations sur la délivrance gratuite du certificat fiscal des professionnels en consultant la fiche focus « Retirer un certificat fiscal professionnel ».

NB :

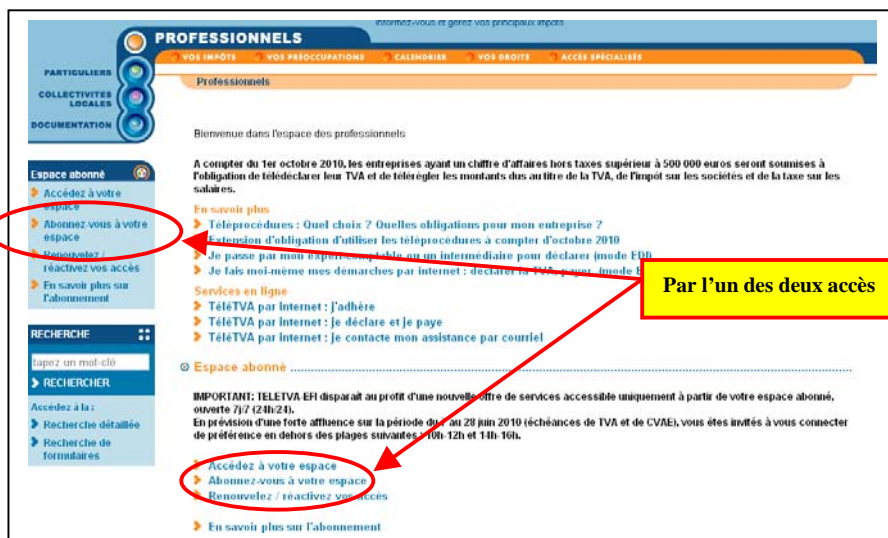
(1) La liste à jour des autorités de certification du privé référencées pour les téléprocédures fiscales est disponible à l'url suivante :

[http://www.impots.gouv.fr/portal/dgi/public;jsessionid=2G1ABHNRMYMBR1QFIEMPSFFOAVARXAIV1?paf\\_dm=popup&paf\\_gm=content&espId=2&typePage=cpr02&paf\\_gear\\_id=500018&docOid=documentstandard\\_2685](http://www.impots.gouv.fr/portal/dgi/public;jsessionid=2G1ABHNRMYMBR1QFIEMPSFFOAVARXAIV1?paf_dm=popup&paf_gm=content&espId=2&typePage=cpr02&paf_gear_id=500018&docOid=documentstandard_2685)

## 2. Création de l'espace abonné (en 8 clics) sur le site : <http://www.impots.gouv.fr>



↳ Cliquer sur « PROFESSIONNELS ».



↳ Cliquer sur « Abonnez vous à votre espace ».

Vous arrivez sur l'écran suivant qui filtre les abonnés pouvant accéder aux téléprocédures. A partir de septembre 2010, cette page ne sera plus affichée.

**Abonnez-vous à votre espace**

Vous n'avez pas d'espace abonné ? N'attendez plus ! Il vous permet d'adhérer aux services en ligne pour votre entreprise : consultation du compte fiscal, ps principaux impôts...

Comment faire ? Cliquez ci-dessous sur le lien "Abonnez-vous à votre espace" et laissez vous guider

**Nouveau :**  
La création d'un espace abonné permet désormais d'adhérer directement à l'ensemble des services, y compris la déclaration et le paiement ligne de la TVA.

A compter du 2 juin, ce service est ouvert à toutes les entreprises qui télétransmettent leur déclaration et leur paiement de TVA dès lors qu'ell ne relèvent pas de la Direction des Grandes Entreprises (DGE).

Pour les **seules entreprises relevant de la Direction des Grandes Entreprises**, la télédéclaration et le télé règlement de la TVA continue à s'effectuer en cliquant ci-dessous sur le lien « TéléTVA par internet : je déclare et je paye » et l'entrée dans ce nouveau dispositif interviendra **fin du mois de juin**.

Services en ligne  
➤ **Abonnez-vous à votre espace**  
➤ TéléTVA par internet : je déclare

➤ Cliquer sur « Abonnez-vous à votre espace »

Vous arrivez sur l'écran suivant qui récapitule les 3 étapes de l'abonnement et permet de commencer la procédure de création de l'espace abonné.

**PROFESSIONNELS**

Particuliers | Collectivités Locales | Documentation

Abonnement à votre espace

1ère étape: Accepter les conditions générales

2ème étape: Vous inscrire au moyen d'un certificat électronique

3ème étape: Vous identifier au moyen de ce certificat

En savoir plus

- Le certificat électronique
- Visite guidée sur le renouvellement du certificat
- Visite guidée sur l'abonnement

Commencer l'abonnement

\* Champ obligatoire

Pour commencer la procédure d'abonnement, vous devez dans un premier temps prendre connaissance des conditions générales et les accepter. Vous devrez ensuite présenter votre certificat qui vous permettra d'accéder aux écrans d'abonnement à votre espace dans une fenêtre séparée.

Une fois l'abonnement terminé, vous pourrez directement accéder à votre espace et bénéficier de l'ensemble des services en ligne.

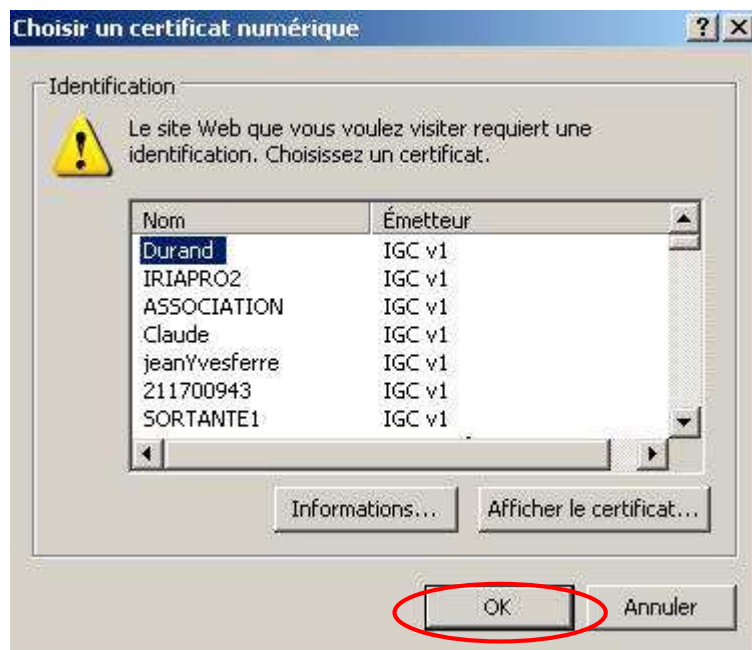
Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales et les accepte sans restriction. \*

➤ Présenter votre certificat

Utiliser l'ascenseur pour accéder à la procédure d'abonnement

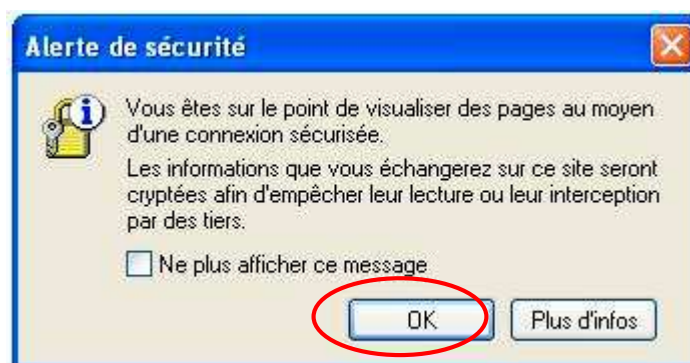
➤ Après avoir pris connaissance des conditions générales, cocher la case « Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales et les accepte sans restriction », puis cliquer sur « Présenter votre certificat ».

L'écran suivant s'affiche. Si vous avez plusieurs certificats dans votre navigateur internet, vous devez choisir celui qui sera associé à votre espace abonné.



↳ Choisir le certificat approprié, puis cliquer sur « OK ».

La fenêtre suivante apparaît. Le contenu du message peut varier.



↳ Cliquer sur « Ok ».

Vous accédez à l'écran d'inscription.

impots.gouv.fr - Inscription - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

**Votre inscription**

**Votre inscription** \*Champs obligatoires

**Usager**

Numéro du certificat : 2F05C3453EBE1003  
Autorité de Certification : IGC v1.0=DGLC=FR  
Date de validité : 27/10/2012

\* Civilité : Monsieur

\* Nom :

\* Prénom :

**Entreprise d'appartenance**

Entreprise étrangère :

\* S.I.R.E.N. ou équivalent :

**Contact**

\* Numéro de téléphone professionnel :

\* Adresse mél professionnelle :

Numéro de la voie :

impots.gouv.fr - Inscription - Microsoft Internet Explorer

Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?

Nature de la voie :

Libellé de la voie :

Complément d'adresse :

Code postal :

\* Ville :

\* Pays : FRANCE

**Questions de confiance**

Question 1 : Quel est votre surnom ?

\* Réponse :

Question 2 : Quel est votre surnom ?

\* Réponse :

Question 3 : Quel est votre surnom ?

\* Réponse :

Votre inscription

- ↳ Remplir les différentes rubriques du formulaire .
- ↳ Choisir les questions parmi celles qui sont proposées et donner les réponses puis cliquer sur « Valider ».




## FIN D'ETAPE

Vous avez créé votre espace abonné professionnel dont le numéro d'inscription est rappelé sur la page.



Vous pouvez dès maintenant accéder à votre espace pour effectuer autant de demandes d'adhésion que d'entreprises que vous avez dans votre portefeuille clients afin de bénéficier de l'ensemble des services offerts pour chacune de celles-ci. Pour plus de détails sur cette procédure, vous pouvez consulter la fiche focus "Demander une adhésion et déclarer les comptes bancaires"



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Impots.gouv.fr

VOS COORDONNEES

**Attention :** Les informations de ce document vous sont personnelles et seront nécessaires au renouvellement de votre certificat ou à la réactivation de votre compte.

**RECAPITULATIF**

**Votre certificat :**

Numéro de certificat	: 12366E
Autorité de certification	: CA Test.O=CA Test.C=fr
Date de fin de validité	: 11/05/2005

**Votre identité :**

Civilité	: Monsieur	Prénom	: soixante hull
Nom	: SATELIT	Tél professionnel	: 0663004139
N° d'inscription	: 20050120000R0R		
Adresse méf professionnelle	:		
Adresse professionnelle	:		
	: BLOIS		
	: FRANCE		

**Votre entreprise d'appartenance :**

Entreprise étrangère	: Non
SIREN ou équivalent	: 478199062
Dénomination	: EURL LAUREJFA

**Vos questions/réponses de confiance :**

Question de confiance n°1 :	Quel est votre surnom ?
Réponse de confiance n°1 :	toto
Question de confiance n°2 :	Quel est votre surnom ?
Réponse de confiance n°2 :	toto
Question de confiance n°3 :	Quel est votre surnom ?
Réponse de confiance n°3 :	toto

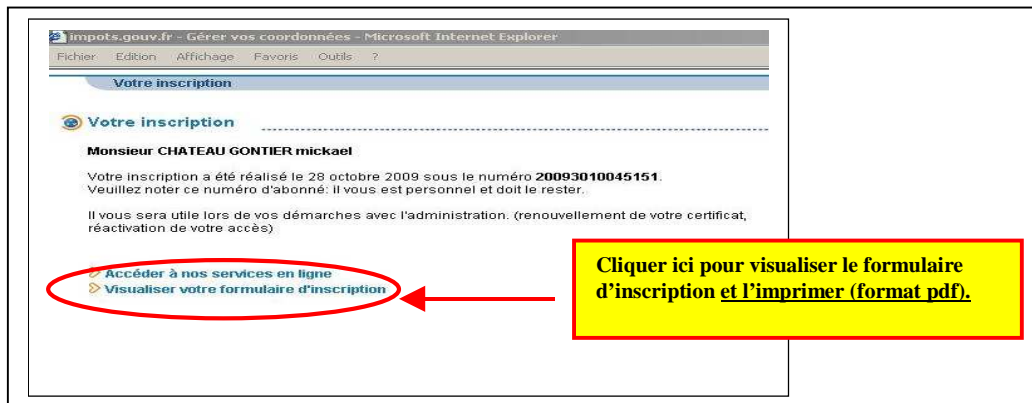
Vos coordonnées: document crée le 10/02/2005 a 16h38mn45s



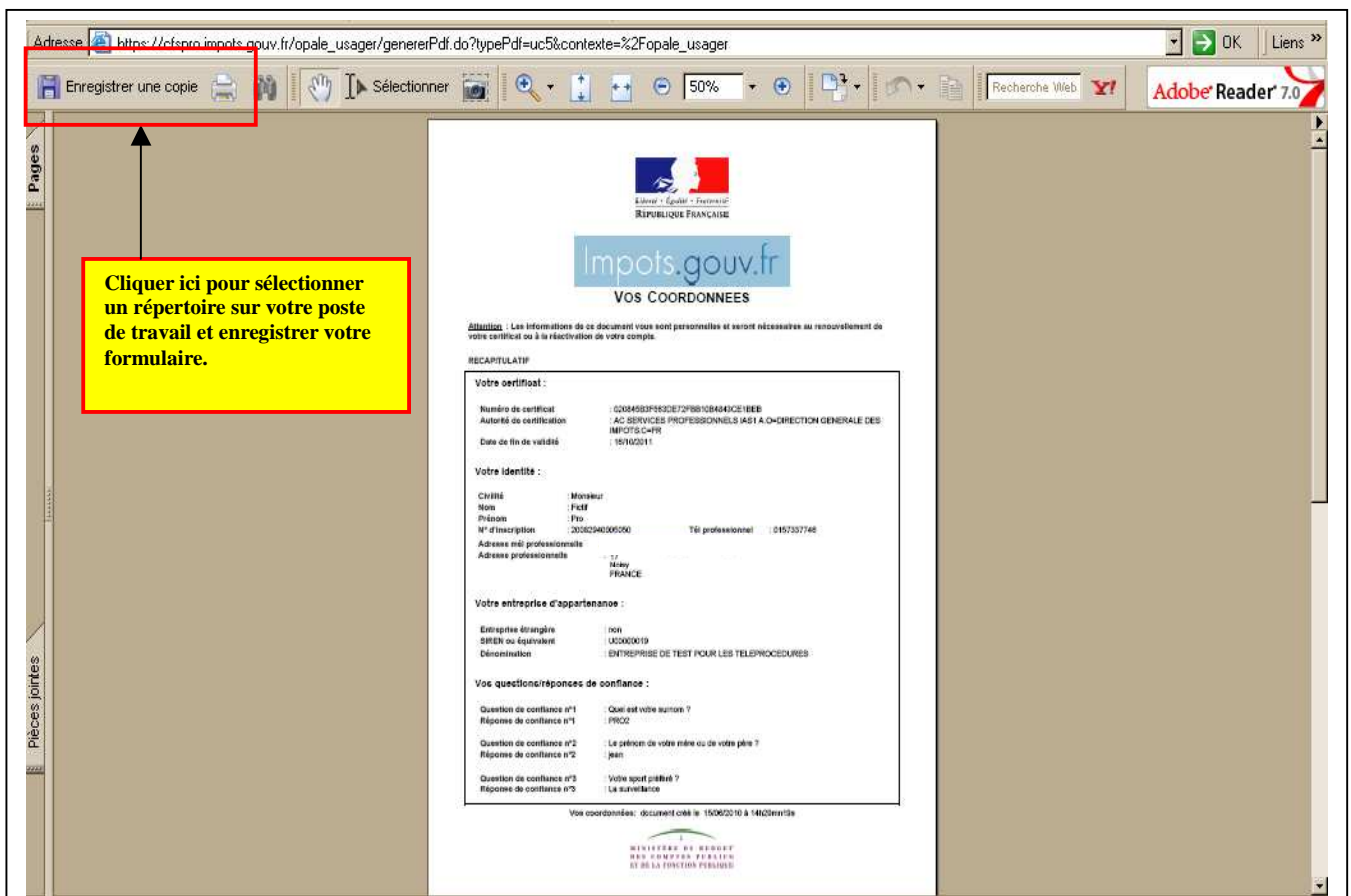
Vous devez sauvegarder et imprimer les informations récapitulatives de votre espace abonné.

### 3. Imprimer les informations récapitulatives de votre espace abonné (en 2 clics)

Vous devez sauvegarder et imprimer les informations récapitulatives de votre espace abonné. Elles seront indispensables pour certaines opérations. Exemples : si vous perdez vos paramètres de connexion (certificat), si vous voulez changer de certificat ... Vous devez conserver précieusement ce document.



↳ Cliquer sur “Visualiser votre formulaire d’inscription”.



↳ Enregistrez ce formulaire pour vos archives

 **FIN D'ETAPE**

## 4. En cas de problème dans l'accomplissement de cette démarche

L'assistance aux usagers externes des téléprocédures TOSCANE est joignable de 8h30 à 19h30 du lundi au vendredi, selon deux canaux :

- Le téléphone via le n° 0 810 006 882
- Le formulaire électronique disponible depuis le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr), Services en ligne, Télé TVA par Internet, je contacte mon assistance par courriel.

**Le canal téléphonique de l'assistance sera exceptionnellement fermé du 15 au 23 juillet 2010 inclus. Seul le formulaire électronique sera disponible. Durant cette période, vous recevrez une réponse à vos questions par courriel le plus tôt possible et nos équipes d'assistance vous rappelleront si cela est nécessaire.**

Informez-vous et gérez vos principaux impôts

**PROFESSIONNELS**

VOS IMPÔTS VOS PRÉOCCUPATIONS CALENDRIER VOS DROITS ACCÈS SPÉCIALISÉS

PARTICULIERS  
COLLECTIVITÉS LOCALES  
DOCUMENTATION

Professionnels

Bienvenue dans l'espace des professionnels

A compter du 1er octobre 2010, les entreprises ayant un chiffre d'affaires hors taxes supérieur à 500 000 euros seront soumises à l'obligation de télédéclarer leur TVA et de télérégler les montants dus au titre de la TVA, de l'impôt sur les sociétés et de la taxe sur les salaires.

**En savoir plus**

- ▶ Téléprocédures : Quel choix ? Quelles obligations pour mon entreprise ?
- ▶ Extension d'obligation d'utiliser les téléprocédures à compter d'octobre 2010
- ▶ Je passe par mon expert-comptable ou un intermédiaire pour déclarer (mode EDI)
- ▶ Je fais moi-même mes démarches par internet : déclarer la TVA, payer...(mode EFI)

**Services en ligne**

- ▶ TéléTVA par internet : j'adhère
- ▶ ~~TéléTVA par internet : je déclare et je paie~~
- ▶ **TéléTVA par internet : je contacte mon assistance par courriel**

○ Espace abonné .....

**IMPORTANT: TELETVA-EFI disparaît au profit d'une nouvelle offre de services accessible uniquement à partir de votre espace abonné, ouverte 7j/7 (24h/24).**  
En prévision d'une forte affluence sur la période du 7 au 28 juin 2010 (échéances de TVA et de CVAE), vous êtes invités à vous connecter de préférence en dehors des plages suivantes : 10h-12h et 14h-16h.

- ▶ Accédez à votre espace
- ▶ Abonnez-vous à votre espace
- ▶ Renouvelez / réactivez vos accès

RECHERCHE

tapez un mot-clé

▶ RECHERCHER

Accédez à la :

- ▶ Recherche détaillée
- ▶ Recherche de formulaires