

ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES



RHÔNE-ALPES

# Club des Partenaires à l'export

Jeudi 8 juillet 2010  
CCI de Lyon



coface 

**CRCI**  
Rhône-Alpes



oseo  rhône-alpes



CHAMBRE  
DE COMMERCE D'INDUSTRIE  
**LYON**



## AIDES FINANCIÈRES PUBLIQUES

### FINANCER SON DÉVELOPPEMENT À L'INTERNATIONAL

Rhône-Alpes Région

oseo rhône-alpes

coface

UBIFRANCE  
LES MISSIONS ÉCONOMIQUES  
[www.ubifrance.fr](http://www.ubifrance.fr)



### SE PRÉPARER À EXPORTER

## Pour se préparer à exporter

### AIDE AU DÉPLOIEMENT EXPORT / NOUVEAUX EXPORTATEURS (ADE)

GÉRÉ PAR LA RÉGION RHÔNE-ALPES  
PORTE D'ENTRÉE : CCI, CHAMBRES DES MÉTIERS, VIA LE PROGRAMME « NOUVEAUX EXPORTATEURS »,  
en association avec les Conseillers du Commerce Extérieur de la France (CCEF)



#### OBJECTIFS

Soutenir les entreprises s'engageant dans des premières démarches internationales

#### NATURE DE L'AIDE

Subvention du projet plafonnée à 5 000 €, correspondant à 50% des dépenses.

#### DÉPENSES ÉLIGIBLES

Dépenses de prospection : salons, déplacements, plaquettes, consultants

#### CONDITIONS

Avoir participé au programme « nouveaux exportateurs » (CCI), CA export inférieur à 15%, l'aide ne peut pas dépasser le montant des fonds propres.

*Cette aide vous est présentée par  
Mme Evelynne RAVIER (CCI de Lyon)*

**PROSPECTER**

## Pour prospecter

### SOUTIEN INDIVIDUALISÉ À LA DÉMARCHE EXPORT DES PME – PMI (SIDEX)

GÉRÉ PAR UBIFRANCE



#### ENTREPRISES ÉLIGIBLES

Effectif 250 personnes, CA inférieur à 50M€ et hors activité de négoce pur\* qui se rendent à l'étranger (prospection de nouveaux marchés ou finalisation d'un contrat en cours de négociation avec un nouveau client, agent ou distributeur)  
\*sauf pour les produits alimentaires

#### SOUTIEN

Participation forfaitaire de 400 ou 800 € selon le pays pour 1 personne de l'entreprise  
Deux fois par an

#### PROCÉDURE

Dépôt en ligne du dossier sur [www.ubifrance.fr](http://www.ubifrance.fr)  
- 14 jours minimum avant le début de la mission -

Cette aide vous est présentée par  
M Olivier PAGERON (UBIFRANCE)

## Pour prospecter

### ACCOMPAGNEMENT DE LA DÉMARCHE EXPORT DES PME INNOVANTES (INNOVEX)

GÉRÉ PAR UBIFRANCE



#### ENTREPRISES ÉLIGIBLES

Critères identiques à ceux du SIDEX + obligation d'être membre d'un pôle de compétitivité labellisé par la Comité interministériel d'aménagement et de compétitivité des territoires (CIACT)

#### SOUTIEN

Participation forfaitaire de 600 ou 1300 € selon le pays pour 1 personne de l'entreprise  
1 fois par an (cumulable avec l'aide SIDEX)

#### PROCÉDURE

Dépôt en ligne du dossier sur [www.ubifrance.fr](http://www.ubifrance.fr)  
- 14 jours minimum avant le début de la mission -

Cette aide vous est présentée par  
M Olivier PAGERON (UBIFRANCE)

## Pour prospecter

### ASSURANCE PROSPECTION : 3 SERVICES POUR LES ENTREPRISES

GÉRÉ PAR COFACE POUR LE COMPTE DE L'ÉTAT

#### 1<sup>ER</sup> SERVICE : SOUTIEN FINANCIER DE L'ENTREPRISE (C.A.G. <= 500 M€/ AN)

- Pendant la période de prospection active (1 à 4 ans), versement annuel d'une indemnité correspondant à 65 % (80 % pour les sociétés innovantes et celles ayant déjà réussi en Assurance-Prospection) des frais engagés non amortis par du chiffre d'affaires (taux d'amortissement de 7 % du C.A.)

- **Dépenses garanties :**

Toutes dépenses de prospection non récurrentes sur les marchés étrangers.

- Salons et séjours à l'étranger + salaires et charges sociales durant les déplacements
- Recrutement, formation, salaires et charges patronales du personnel si création ou renforcement du service export pour la prospection
- Frais de fonctionnement de filiale ou bureau de vente, conseils juridiques, publicité, création de site web
- Étude de marché, documentation, frais de financement...

*Cette aide vous est présentée par  
M Christian TERRIER (COFACE)*

## Pour prospecter

### ASSURANCE PROSPECTION : 3 SERVICES POUR LES ENTREPRISES

GÉRÉ PAR COFACE POUR LE COMPTE DE L'ÉTAT

#### 2<sup>EME</sup> SERVICE : ASSURANCE CONTRE L'ECHEC DE LA PROSPECTION EXPORT

- Durant la période d'amortissement complémentaire (2 à 5 ans), la société ne reçoit plus d'indemnité mais reverse sans intérêt les avances reçues en fonction du niveau de chiffre d'affaires obtenu (taux de reversement : 7 % du C.A.)

En cas d'absence ou de faiblesse du C.A. obtenu, les indemnités versées sont - totalement ou partiellement - définitivement acquises à l'entreprise.

#### 3<sup>EME</sup> SERVICE : OPTIMISATION DE LA TRESORERIE DE L'ENTREPRISE

- Avance sur indemnité pour société avec C.A. <= 1,5 M€ / an : 50 % des indemnités annuelles versées à la signature du contrat d'Assurance-Prospection
- Indemnité intermédiaire pour budget <= 100 K€ : indemnités versées en cours d'année dès que la société les demande
- Financement de l'Assurance-Prospection (société avec C.A. > 1,5 M€ / an) : les dépenses de prospection sont financées à 100 % ou 80 % par une banque.

*Cette aide vous est présentée par  
M Christian TERRIER (COFACE)*

## Pour prospecter et se structurer

### LE PRÊT POUR L'EXPORT ( PPE ) géré par OSEO et UBIFRANCE

#### BESOINS FINANCIÉS

- Investissements corporels et incorporels  
**Exemple :** frais foire, VIE, salon, frais recrutement, mise norme de Produits, catalogues ....
- BFR liés au programme de développement international

PME

#### MONTANT

de 20 000  
à 80 000 Euros

#### DURÉE

6 ans avec franchise capital  
de 12 mois

#### GARANTIES

AUCUNE (ni sur les actifs, ni caution personnelle), assurance décès  
Décaissement des fonds sans justificatifs

### LES CONTRATS DE DÉVELOPPEMENT INTERNATIONAL ( CDI ) ET PARTICIPATIFS ( CDP ) Gérés par OSEO, en complément d'un prêt bancaire

#### BESOINS FINANCIÉS

Destinés à des projets internationaux significatifs : BFR liés au programme international, création d'une unité d'exploitation ou de production, croissance externe à l'international /joint-venture

#### MONTANT

80.000 à 3 millions d'Euros

#### DURÉE

6 ou 7 ans avec franchise  
capital de 12 ou 24 mois

#### GARANTIES

AUCUNE (ni sur les actifs, ni caution personnelle), assurance décès  
Décaissement des fonds sans justificatifs

PME  
& ETI

Cette aide vous est présentée par  
M Pierre VILLEFRANQUE (OSEO)

## Pour prospecter et se structurer

### Le FONDS de GARANTIE INTERNATIONAL Géré par OSEO

OSEO apporte sa GARANTIE aux banques à hauteur de :

- 70 % POUR LES ENTREPRISES CRÉÉES DEPUIS MOINS DE 3 ANS**
- 60 % POUR LES ENTREPRISES AYANT 3 ANS OU PLUS D'EXISTENCE**

Pour les crédits à moyen ou long terme :

- d'investissements matériels, immobiliers et incorporels à l'international,
- d'investissements et besoin en fonds de roulement de la filiale à l'étranger,
- liés à une prise de participation minoritaire ou majoritaire à l'étranger **ou** création d'une filiale ou succursale à l'étranger.

Pour les opérations sur marchés à l'export nécessitant :

- des cautions ( soumission, bonne fin, retenue garantie etc... )
- des GAPD ( Garantie à Première Demande ), lettre de crédit stand by etc...
- pour les sociétés dégageant de la valeur ajoutée, des CREDITS DOCUMENTAIRES imports

Plus généralement , OSEO apporte également aux banques sa GARANTIE à 60 %  
pour tout financement d'investissement réalisé en France par des entreprises  
qui réalisent déjà **33 % du CA à l'export**

Cette aide vous est présentée par  
M Pierre VILLEFRANQUE (OSEO)

## SE STRUCTURER RECRUTER

### Pour se structurer

#### LE V.I.E, VOLONTARIAT INTERNATIONAL EN ENTREPRISE

SOLUTION RH POUR LES ENTREPRISES, GÉRÉE PAR UBIFRANCE ET SOUTENUE PAR LES CONSEILLERS DU COMMERCE EXTERIEUR DE LA FRANCE (CCEF) ET L'ENSEMBLE DES PARTENAIRES DU DISPOSITIF D'APPUI A L'INTERNATIONAL

#### CONDITIONS

- Candidats éligibles : européens jusqu'à 28 ans
- Missions professionnelles à l'étranger de 6 à 24 mois
- Conditions avantageuses (administratives, fiscales et financières)

- Un vivier permanent de **75 000 candidats** à fort potentiel (sessions de sensibilisation fréquentes en écoles et universités réalisées conjointement par les CCEF et Ubifrance)
- Plus de **1500 entreprises** bénéficiaires de la formule dont 65% de PME
- **6 300 V.I.E** en poste dans **137 pays**
- **Des mesures spéciales PME :**
  - crédit d'impôt export
  - Poste de dépenses éligible à l'Assurance Prospection Coface
  - formules de missions à temps partagé
  - appui pour la sélection des candidats (diffusion d'annonces / sélections de CV personnalisées / 1 journée de recrutement organisée chaque année par tous les partenaires à l'initiative du Comité Rhône-Alpes des CCEF)
  - solutions de portages en cas d'absence d'implantation (domiciliation + coaching professionnel du VIE) : CCIFE, CCEF, ERAI, Pacte PME International, Exportage
- Plus de **70% des VIE ont une proposition d'embauche définitive** à l'issue de leur mission

Cette aide vous est présentée par  
M Olivier PAGERON (UBIFRANCE)

## Pour se structurer

### LE CRÉDIT D'IMPÔT

GÉRÉ PAR LE TRÉSOR PUBLIC

Possibilité de déduire du montant de l'I.S. 50% de certaines dépenses de prospection



#### CONDITIONS

Recruter une personne dédiée à l'export ou un VIE

#### DÉPENSES ÉLIGIBLES

Dépenses de prospection commerciale effectuées pendant les 24 mois qui suivent le recrutement :

- Frais et indemnités de déplacement et d'hébergement,
- Dépenses visant à réunir des informations sur les marchés et les clients,
- Dépenses de participation à des salons et à des foires expositions,
- Dépenses pour les outils de communication
- Indemnités versées au VIE
- Frais de conseils export (publics ou privés)

#### CRÉDIT D'IMPÔT

50% de ces dépenses, plafonné à 40 000 € pour une PME  
80 000 € pour une association ou un groupement, sur les 24 mois qui suivent le recrutement.

Cette aide vous est présentée par  
M Olivier PAGERON (UBIFRANCE)

## Pour se structurer

### IDÉCLIC STRATÉGIE / VOLET INTERNATIONAL

GÉRÉ PAR LA RÉGION RHÔNE-ALPES



#### OBJECTIFS

Soutenir les entreprises engagées dans un processus d'internationalisation (dans le cadre d'une assurance prospection COFACE)

#### NATURE DE L'AIDE

Subvention

#### BUDGET

Budget global du projet export: > 100.000 € HT

#### DURÉE

2 ans maximum

#### DÉPENSES ÉLIGIBLES

recrutement d'un cadre: 50% plafonné à 30.000 € et/ou étude et conseil: 50% plafonné à 30.000 €

#### CONDITIONS

Réserve de non distribution de dividendes et l'aide ne peut pas dépasser le montant des fonds propres

Cette aide vous est présentée par  
M Alexandre GUILLAUME (ERAI)

## Pour se structurer

### IDÉCLIC SYNERGIE



#### OBJECTIFS

Structurer des réseaux d'entreprises efficaces et pérennes – 3 PME minimum

#### DÉPENSES ÉLIGIBLES

- Étude de faisabilité du groupement ou aide au conseil : de 3800 € à 30 000 €
- Aide au recrutement d'un cadre : Subvention jusqu'à 50% des dépenses dans la limite de 30 000 €.
- Participation à des salons : Subvention jusqu'à 50% des dépenses externes.

Cette aide vous est présentée par  
M Alexandre GUILLAUME (ERAJ)

## ACTIONS COLLECTIVES

## Pour prospecter

### LA PROMOTION COLLECTIVE À L'ÉTRANGER

PAS D'AIDE DIRECTE À L'ENTREPRISE

#### PROGRAMME FRANCE

Événements programmés par l'État et ses partenaires (+ de 1000 événements par an) + possibilité de « labellisation » d'actions collectives à l'initiative d'opérateurs locaux (ex : CCI) ou sectoriels (ex : Fédération Professionnelle) avec au minimum 10 entreprises participantes.

- Programme complet et actualisé sur [www.ubifrance.fr](http://www.ubifrance.fr) ou [www.programme-france.fr](http://www.programme-france.fr)

#### PROGRAMME SOUTENU PAR LA RÉGION

La Région Rhône-Alpes conventionne avec les opérateurs économiques (Réseaux consulaires, fédérations professionnelles, clusters/pôles de compétitivité) et soutient un programme annuel à hauteur de 40% des coûts de stand et de déplacement - 6 entreprises minimum -

Ces aides vous sont présentées par  
M Olivier PAGERON et M Alexandre GUILLAUME (ERAJ)

## Pour se structurer

### LES PLANS DE DÉVELOPPEMENT À L'INTERNATIONAL DES CLUSTERS ET PÔLES DE COMPÉTITIVITÉ ( PDI)

GÉRÉ PAR LA RÉGION RHÔNE-ALPES- PORTE D'ENTRÉE: CLUSTERS RHÔNE-ALPES

- Accompagner dans leurs démarches d'internationalisation les PME des secteurs prioritaires de Rhône-Alpes: 11 PDI sont en cours pour 2010 :

Véhicules roulants	Aéro et spatial
Edition de logiciel	Mécanique
Chimie et environnement	Image en mouvement ( Imaginove)
Textile	Produits biologiques
Plasturgie	Montagne/sport et loisirs
Energie renouvelable, maîtrise de l'énergie	

#### OBJECTIFS

- Promouvoir la région à l'international sur ses domaines d'excellence.  
- Favoriser la mise en réseau des entreprises et acteurs régionaux.

#### PROCESSUS

Adhérer à un cluster, ou se rapprocher d'un cluster.

#### PRINCIPALES ACTIONS

- Participation à des missions et salons : Financement à hauteur de 40%  
- Bénéficier de veille marché à l'étranger: financement à hauteur de 80%  
- Mise en œuvre de vitrines technologiques sur des événements internationaux en France  
- Bénéficier de la mise en réseau inter clusters à l'international  
- Prendre part à des actions collectives structurantes spécifiques.

Cette aide vous est présentée par  
M Alexandre GUILLAUME (ERAJ)

## Pour se structurer

### LES ACTIONS COLLECTIVES

GÉRÉ PAR LA RÉGION RHÔNE-ALPES

La Région a acquis, depuis plus de 10 ans, un savoir faire unique dans l'accompagnement collectif des acteurs économiques.

C'est un enjeu stratégique qui permet, à court terme, d'avoir des entreprises performantes, compétitives et créatrices d'emplois durable.

Les Actions collectives intègrent: la formation et l'accompagnement.

Sur le champ de l'international, les actions collectives soutenues par la Région sont les suivantes :

- Accès aux marchés publics internationaux (ERAI)
- Accès aux marchés publics européens (GREX et CCI)
- Programme d'accès des PME aux financements du 7ème PCRD (OSEO)
- Programme d'accompagnement des entreprises sur des opérations de logistique internationale complexes (GREX-Optilog).
- Programme Marketing Design à l'international (ARDI)

Les portes d'entrées sur ces programmes sont les organismes cités.

Cette aide vous est présentée par  
M Alexandre GUILLAUME (ERAI)

## Pour se structurer

### LES PROGRAMMES EUROPEENS, dont le 7<sup>ème</sup> PCRD (programme cadre de recherche et développement)

GÉRÉS PAR LA COMMISSION EUROPEENNE  
PORTES D'ENTREE: LES CCI MEMBRES DE "ENTREPRISE EUROPE NETWORK"

#### OBJECTIFS

Mener des actions de R&D ou innover à l'échelle européenne  
Projets collaboratifs (le plus souvent, partenariat issu de 3 pays minimum, venant du monde de la recherche, de l'industrie, etc.)

#### CONDITIONS

Répondre aux appels à projets de la Commission européenne (environ 1 fois par an); le projet doit être en lien avec les sujets proposés.  
Environ 3 mois pour formaliser le partenariat et le projet.  
Signature d'un accord de consortium avant le début des activités pour les projets sélectionnés (répartition des droits de propriétés intellectuelle)

#### DÉPENSES ÉLIGIBLES

Dépenses de recherche et développement, de démonstration, de formation et communication et de gestion de projet

- Frais de personnel
- Frais généraux
- Investissement nécessaire aux travaux de recherche
- Sous-traitance
- Propriété intellectuelle
- Déplacements
- Certificats d'audits

#### SOUTIEN

Entre 75 et 100% des dépenses éligibles (en fonction de leur nature) pour les PME;  
Entre 50 et 100% des dépenses éligibles (en fonction de leur nature) pour les autres entreprises

Cette aide vous est présentée par  
Mme Claire DELSUC (CCI de Lyon)

# S' IMPLANTER

## Pour s'implanter

### LE FONDS DE GARANTIE FASEP Géré par OSEO en lien avec COFACE

- **OBJECTIFS** : Favoriser la détention MAJORITAIRE d'une filiale à l'étranger par une maison mère Française

Cette détention / implantation peut se concrétiser :

- \* par l'achat de titres ( actions, parts ... ) d'une société cible étrangère ( JV )
- \* par la création d'une filiale commerciale, de services, de production ( pas délocalisation )
- \* par l'augmentation du capital ( ou des C/C ) d'une filiale existante.

- **Zone géographique** : Tous les pays de la planète sauf Espace Économique Européen (UE + Norvège, Islande, Lichtenstein) et Suisse

- **Garantie FASEP** : couvre 50% des fonds propres apportés par la maison mère dans l'opération

- **Plafond de risque** : 1,5 Millions euros soit une opération FONDS PROPRES MAXI de 3 M€

- **Durée de la garantie** : maximum 7 ans, durée inférieure possible, choix au départ

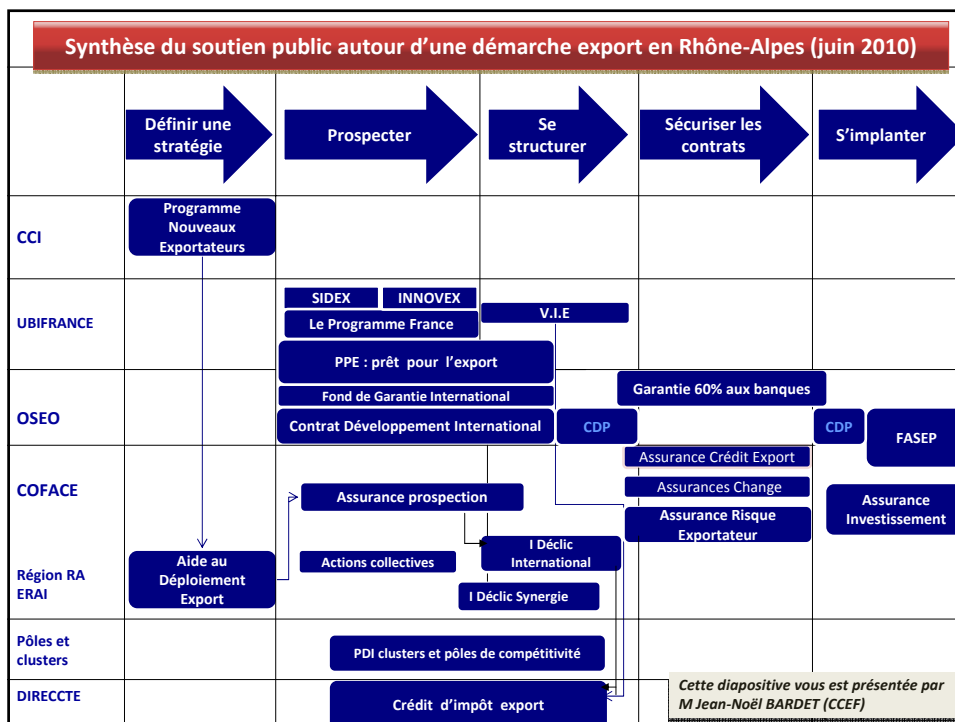
- **Bénéficiaire et Indemnisation** :

- \* Couverture du risque d'échec économique de la filiale ( pas risque politique )
- \* Maison mère Française réceptrice de l'indemnité FASEP

Cette aide vous est présentée par  
M Pierre VILLEFRANQUE (OSEO)

# EN RESUME

## Synthèse du soutien public autour d'une démarche export en Rhône-Alpes (juin 2010)



## Un guide à votre disposition

LE SERVICE DES FINANCEMENTS INTERNATIONAUX



**Le Guide des financements à l'international**  
un outil unique en France, un guide pratique pour  
identifier le(s) financement(s) disponible(s)

**Aides et appuis publics**  
identification des financements disponibles  
assistance au montage de dossiers

Disponible en ligne sur [www.eraï.org](http://www.eraï.org)



## LA TOOL BOX

### **CRCI RHÔNE-ALPES / CCI INTERNATIONAL**

Florent BELLETESTE / 04 72 11 43 34 / [belleteste@rhone-alpes.cci.fr](mailto:belleteste@rhone-alpes.cci.fr)

### **CHAMBRES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE RHÔNE-ALPES**

**Ain** / Anne-Marie Laboucheix / 04 74 32 13 00 / [amlaboucheix@ain.cci.fr](mailto:amlaboucheix@ain.cci.fr)

**Lyon** / Bruno Chiaverini / 04 72 40 59 26 / [chiaverini@lyon.cci.fr](mailto:chiaverini@lyon.cci.fr)

**Beaujolais** / Christophe Blanc / 04 74 62 73 00 / [cblanc@villefranche.cci.fr](mailto:cblanc@villefranche.cci.fr)

**Ardèche Méridionale** / Julie Duchamp / 04 75 35 72 52 / [julie.duchamp@aubenas.cci.fr](mailto:julie.duchamp@aubenas.cci.fr)

**Nord-Ardèche** / Jean-Pierre Debard / 04 75 69 27 24 / [jp.debard@annonay.cci.fr](mailto:jp.debard@annonay.cci.fr)

**Drôme** / Gabrièle Gachet / 04 75 75 70 23 / [g.gachet@drome.cci.fr](mailto:g.gachet@drome.cci.fr)

**Nord Isère** / Sandrine Buathier / 04 74 95 24 22 / [s.buathier@nord-isere.cci.fr](mailto:s.buathier@nord-isere.cci.fr)

**Grenoble/Grex** / Odile Arnould / 04 76 28 28 47 / [eliane.chappel@grex.fr](mailto:eliane.chappel@grex.fr)

**St-Etienne/Montbrison** / Jean-Luc Chapelon / 04 77 43 04 55 / [jean-luc-chapelon@saint-etienne.cci.fr](mailto:jean-luc-chapelon@saint-etienne.cci.fr)

**Roannais** / Florent Brosse / 04 77 44 54 29 / [f.brosse@roanne.cci.fr](mailto:f.brosse@roanne.cci.fr)

**Savoie** / Claudine Attanasio / 04 79 75 93 80 / [c.attanasio@savoie.cci.fr](mailto:c.attanasio@savoie.cci.fr)

**Haute-Savoie** / Françoise Galvin / 04 50 33 72 79 / [fgalvin@haute-savoie.cci.fr](mailto:fgalvin@haute-savoie.cci.fr)

### **UBIFRANCE**

Olivier PAGERON / 04 72 11 43 10 / [olivier.pageron@ubifrance.fr](mailto:olivier.pageron@ubifrance.fr)

**DIRECTTE** (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la consommation, du Travail et de l'Emploi)

Annie LEZETA / 04 72 91 21 86 / [annie.lezeta@direccte.gouv.fr](mailto:annie.lezeta@direccte.gouv.fr)

**CRCCEF RHÔNE-ALPES** (Conseil Régional des Conseillers du Commerce Extérieur de la France)

Christine GODET / 04 72 59 46 16 / [cgodet@crccef-ra.org](mailto:cgodet@crccef-ra.org)

## **CONSEIL REGIONAL RHÔNE-ALPES**

Marie-Christine DECAESTECKER / 04 72 59 45 65 / [mdecaestecker@rhonealpes.fr](mailto:mdecaestecker@rhonealpes.fr)

### **ERAI** (Entreprise Rhône-Alpes International)

Lyon : Aurélie CLOZEL / 06 74 42 67 19 / [aurélie.clozel@erai.org](mailto:aurélie.clozel@erai.org)

Rhône : Daniel SUISSA / 06 74 24 33 15 / [daniel.suissa@erai.org](mailto:daniel.suissa@erai.org)

Ain : Christophe Guguen / 06 74 42 51 77 / [christophe.guguen@erai.org](mailto:christophe.guguen@erai.org)

Loire : Aymeric PONS / 06 42 24 70 59 / [aymeric.pons@erai.org](mailto:aymeric.pons@erai.org)

Savoie & Haute-Savoie : Nathalie Rigaudière / 06 74 37 88 62 / [nathalie.rigaudière@erai.org](mailto:nathalie.rigaudière@erai.org)

Isère, Ardèche et Drôme : Alain BARON / 06 74 28 56 94 / [alain.baron@erai.org](mailto:alain.baron@erai.org)

### **COFACE**

Christian TERRIER / 04 72 91 80 11 / [christian\\_terrier@coface.com](mailto:christian_terrier@coface.com) (dépt 69)

Marie-Claire SARLIEVE / 04 73 28 55 10 / [marie\\_claire\\_sarlieve@coface.com](mailto:marie_claire_sarlieve@coface.com) (dépt 42)

Colin DIEUDONNE / 04 72 91 80 36 / [colin\\_dieudonne@coface.com](mailto:colin_dieudonne@coface.com) (dépts 01/73/74/26/07)

### **OSEO**

René GAUCHER / 04 72 60 57 60 / [rene.gaucher@oseo.fr](mailto:rene.gaucher@oseo.fr) (Dépts 69/01)

Yvan DEMARS / 04 77 43 15 43 / [yvan.demars@oseo.fr](mailto:yvan.demars@oseo.fr) (Dépt 42)

Erik BLACHE / 04 75 41 81 30 / [erik.blache@oseo.fr](mailto:erik.blache@oseo.fr) (Dépts 26/07)

Francis VIENNET / 04 76 85 53 00 / [francis.viennet@oseo.fr](mailto:francis.viennet@oseo.fr) (Dépt 38)

Cyril GOUTTENOIRE / 04 50 23 50 26 / [cyril.gouttenoire@oseo.fr](mailto:cyril.gouttenoire@oseo.fr) (Dépts 73/74)



Le Conseil Régional de l'Ordre des Experts-comptables Rhône-Alpes a pour vocation la gestion et l'animation du réseau des Experts-comptables. En 2010, le Conseil Régional représente : 1 948 experts-comptables individuels, 1 832 sociétés d'expertise comptable et bureaux secondaires, 606 Experts-comptables stagiaires et 10 000 collaborateurs.

Les Experts-comptables accompagnent les entreprises dans toutes les opérations liées à leur activité et notamment dans leur développement économique.

Par ailleurs, il existe un Club Export des Experts-comptables, dont l'objectif est de regrouper et d'informer les Experts-comptables dans leur mission d'accompagnement de leurs clients à l'export.

Le Conseil Régional de l'Ordre des Experts-comptables Rhône-Alpes et les Partenaires à l'Export décident de conjuguer leurs moyens afin de favoriser la croissance à l'international des Experts-comptables et de leurs clients «entreprises». Ils s'engagent à leur apporter toutes les informations nécessaires sur les possibilités d'accompagnement du réseau des partenaires et à les mobiliser sur des actions concrètes et adaptées à leurs besoins.

### **Vos contacts Export au Conseil Régional de l'Ordre des Experts-comptables Rhône-Alpes:**

#### **Arielle VIOLLAND-RIZZETTO**

Déléguée Rhône-Alpes du Club Export

[ariele.violland-rizzetto@cabinet-violland.eu](mailto:ariele.violland-rizzetto@cabinet-violland.eu)

#### **Nathalie LAFFAY**

04 72 60 26 26

[n.laffay@oecra.fr](mailto:n.laffay@oecra.fr)

#### **Laurent DUTRUEL**

04 72 60 26 26

[l.dutrue@oecra.fr](mailto:l.dutrue@oecra.fr)

[www.rhonealpes.experts-comptables.fr](http://www.rhonealpes.experts-comptables.fr)

[www.expert-comptable-international.com/fr](http://www.expert-comptable-international.com/fr)



Juillet 2010

## **Le Comité Rhône Alpes des Conseillers du Commerce Extérieur : Un réseau en Action**

**Le Comité Rhône Alpes des Conseillers du Commerce Extérieur de la France** (CCEF) est un réseau bénévole de plus de 160 femmes et hommes d'entreprises, praticiens de l'international, relais des 4000 CCEF dans le monde.

Nos principales missions se résument ainsi : sensibilisation, témoignages, partages d'expériences, accompagnement, portage auprès des PME et des jeunes pour faciliter leur passage à l'acte à l'international.

Les Conseillers du Commerce Extérieur, par leur réseau d'experts (160 en Rhône Alpes, répartis sur les 8 départements de la région), leurs témoignages de femmes et d'hommes de terrain, leurs carnets d'adresses, leurs échanges d'expériences sont aujourd'hui intégrés au dispositif d'appui régional aux entreprises.

A ce titre, ils participent activement à plusieurs actions de collaboration avec les autres partenaires régionaux :

- ⇒ **Soutien aux PME** : collaboration avec les Chambres de Commerce et d'Industrie dans les programmes « nouveaux exportateurs »
- ⇒ **Exportage®** : dispositif de portage régional en partenariat avec Erai, la CGPME, les CCI de Rhône Alpes et Classe Export, partenaire média.
- ⇒ **L'amélioration de la lisibilité du dispositif régional** : dans la continuité des assises de l'international initiées par la CCI de Lyon, le Comité Rhône Alpes est partenaire de la Quinzaine de l'International en Rhône Alpe qui réunit l'ensemble des acteurs du dispositif régional d'appui à l'international.

**C'est dans cet esprit fédérateur et partenarial que les CCE sont aujourd'hui aux côtés des Experts Comptables en Rhône Alpes**, avec cette convention signée avec l'Ordre Régional des Experts Comptables et mettent à disposition de ce réseau leurs experts, en Rhône Alpes, mais également en Sections à l'étranger, pour faciliter leur développement à l'international.

**Comité Rhône Alpes CCE :**  
**Président : Pascal Nadobny – [pnadobny@crccef-ra.org](mailto:pnadobny@crccef-ra.org)**  
**Déléguée Régionale : Christine GODET – [cgodet@crccef-ra.org](mailto:cgodet@crccef-ra.org)**  
**Tél 04 72 59 46 16 / 06 07 95 43 85**  
**[www.cce-rhonealpes.org](http://www.cce-rhonealpes.org)**



Coface a pour mission de faciliter les échanges entre toutes les entreprises partout dans le monde. Pour cela, elle offre à ses 130 000 clients quatre outils pour externaliser en tout ou partie la gestion, le financement et la protection de leur Poste clients : l'Assurance-crédit, l'Affacturage, et des Services (Gestion de créances, Notation et Information d'entreprise).

Grâce à un service de proximité de qualité et 6 600 collaborateurs répartis dans 67 pays, plus de 45% des 500 plus grands groupes mondiaux sont déjà clients de Coface.

Coface est filiale de Natixis dont les fonds propres (Tier 1) s'élèvent à fin décembre 2009 à 12,7 milliards d'euros.

Elle propose également, en France, la gestion des garanties publiques à l'exportation pour le compte de l'Etat :

- l'Assurance prospection,
- l'Assurance risque exportateur,
- l'Assurance-crédit export pour garantir les grands projets à l'étranger,
- l'Assurance change et la Garantie des investissements.

Vos contacts Coface en Rhône-Alpes :

**Christian TERRIER**

04 72 91 80 11

[christian\\_terrier@coface.com](mailto:christian_terrier@coface.com) (dépt 69)

**Marie-Claire SARLIEVE**

04 73 28 55 10

[marie\\_claire\\_sarlieve@coface.com](mailto:marie_claire_sarlieve@coface.com) (dépt 42)

**Colin DIEUDONNE**

04 72 91 80 36

[colin\\_dieudonne@coface.com](mailto:colin_dieudonne@coface.com) (dépts 01/73/74/26/07)

# Oser l'international, c'est plus facile avec sa CCI !

La CRCI et les CCI de Rhône-Alpes, reconnues comme le premier réseau d'appui aux entreprises, accompagnent au quotidien les chefs d'entreprise et leurs équipes dans leur développement international.

Leurs prestations vont de la simple information au conseil individualisé : réunions d'informations, rendez-vous de conseils, accompagnement sur des missions et salons à l'étranger, formalités export...

Différents programmes de formation individuelle sont également proposés, notamment le programme « Nouveaux exportateurs » qui propose aux PME de structurer leur démarche export, élaborer une stratégie et bâtir un plan d'action à l'international.

En 2010, la CRCI et les CCI de Rhône-Alpes, en partenariat avec l'ensemble des acteurs publics et privés d'appui à l'export, ont organisé la Quinzaine de l'International Rhône-Alpes à laquelle plus de 650 entreprises ont participé. Elle faisait suite à la Semaine de l'International 2009 qui avait rassemblé plus de 600 entreprises.

## Plus nous sommes proches, plus vous allez loin!

### Ain

Anne-Marie Laboucheix  
Tél. 04 74 32 13 00 - amlaboucheix@ain.cci.fr

### Ardèche Méridionale

Julie Duchamp  
Tél. 04 75 35 72 52 - julie.duchamp@aubenas.cci.fr

### Nord-Ardèche

Jean-Pierre Debard  
Tél. 04 75 69 27 24 - jp.debard@annonay.cci.fr

### Drôme

Gabrièle Gachet  
Tél. 04 75 75 70 23 - g.gachet@drome.cci.fr

### Grenoble

Odile Arnould  
Tél. 04 76 28 28 47 - eliane.chappel@grex.fr

### Nord Isère

Sandrine Buathier  
Tél. 04 74 95 24 22 - s.buathier@nord-isere.cci.fr

### Roannais

Tél. 04 77 44 54 64. cci@roanne.cci.fr

### Saint-Etienne/Montbrison

Jean-Luc Chapelon  
Tél. 04 77 43 04 55  
jean-luc-chapelon@saint-etienne.cci.fr

### Beaujolais

Christophe Blanc  
Tél. 04 74 62 73 00 - cblanc@villefranche.cci.fr

### Lyon

Bruno Chiaverini  
Tél. 04 72 40 59 26 - chiaverini@lyon.cci.fr

### Savoie

Claudine Attanasio  
Tél. 0820 22 73 73 - c.attanasio@savoie.cci.fr

### Haute-Savoie

Françoise Galvin  
Tél. 04 50 33 72 79 - fgalvin@haute-savoie.cci.fr

### CRCI Rhône-Alpes

Florent Belleteste  
Tél. 04 72 11 43 34 - belleteste@rhone-alpes.cci.fr



## Un réseau international, 29 implantations, 4 métiers

### Export

**Des services sur-mesure pour accompagner les entreprises dans leur développement à l'export**

**Validation : tester et/ou valider** leurs marchés afin d'établir une stratégie

**Prospection : identifier leurs futurs** partenaires et/ou prospecter leurs clients afin de vendre sur le marché

**Implantation : faciliter et accélérer** leur implantation à l'export avec nos espaces Implantis®

**Financements : trouver les meilleures** solutions de financement pour leurs projets (subventions, prêts, garanties...)

**Marchés Publics Internationaux :** comprendre et prospecter les marchés financés par l'aide au développement (veille, séminaires, missions...)

**Programmes européens : positionner** l'expertise d'ERAÏ et de ses partenaires sur les programmes européens et les projets internationaux

### Clusters & Pôles

**Un réseau mondial mobilisé pour internationaliser les Clusters et Pôles de compétitivité rhônalpins**

**Accompagnement : animer** le volet international des Clusters de Rhône-Alpes et être moteur de l'internationalisation des Pôles de compétitivité

**Développement : mener des actions** collectives et individuelles sur des marchés cibles

**Intégration : favoriser l'entrée** des PME-PMI et TPE au sein des Clusters et Pôles

**Valorisation : promouvoir dans le monde** les compétences et savoir-faire des secteurs d'excellence rhônalpins

**Mobilité : favoriser l'accueil** en Rhône-Alpes d'experts et têtes de réseaux internationaux

**Interclustering : développer et animer** les partenariats avec les Clusters étrangers

### Invest

**Des solutions personnalisées pour les investisseurs étrangers en Rhône-Alpes**

**Promotion : contribuer à l'attractivité** et à la notoriété de Rhône-Alpes auprès des dirigeants étrangers

**Prospection : prospecter des entreprises** internationales ciblées, en synergie avec les Pôles de compétitivité et Clusters de Rhône-Alpes, accrocher les projets d'implantation créateurs d'emplois et de richesses pour la région

**Accueil : promouvoir les meilleures** offres pour les projets de filiale, extension, partenariat et transmission. Déclencher les visites et favoriser la décision de ces investissements internationaux en Rhône-Alpes

**Suivi : assurer le meilleur ancrage** possible des entreprises étrangères, y compris dans les réseaux internationaux de Rhône-Alpes

### Coopérations

**Des actions au service de tous les acteurs économiques pour renforcer le rayonnement de Rhône-Alpes à l'international**

**Promotion : générer une image** internationale de Rhône-Alpes, innovante, scientifique et technologique

**Réseaux : développer des actions** de maillage et d'échanges économiques avec les régions étrangères partenaires de Rhône-Alpes

**Événementiel : participer** à l'internationalisation de grands événements en Rhône-Alpes ou à l'étranger par la mise en place d'un programme d'actions internationales



## Des services sur-mesure pour accompagner les entreprises dans leur développement international



### VALIDATION

#### INFORMEZ-VOUS

Profitez de notre expérience de terrain pour connaître :

- Les acteurs clés
- Les tendances du marché
- Les réseaux de distribution

#### ANALYSEZ VOTRE OFFRE

Evaluez :

- Votre positionnement prix-qualité
- La perception de vos produits
- Vos concurrents

#### VALIDEZ VOTRE MARCHÉ

Rencontrez les acteurs de votre secteur lors d'un voyage d'affaires.

### PROSPECTION

#### PROSPECTEZ UN MARCHÉ

Nous gérons toute votre prospection commerciale sur place (l'identification, la qualification de contacts et l'organisation de vos rendez-vous).

#### DEVELOPPEZ VOTRE RESEAU COMERCIAL

Nous sélectionnons de nouveaux distributeurs, grossistes, importateurs ou agents pour accroître votre présence.

#### ANIMEZ VOTRE RESEAU

Nous assurons le suivi commercial de vos clients et distributeurs.



### IMPLANTATION

#### RECRUTEZ VOTRE COLLABORATEUR A L'ETRANGER

Nous gérons la démarche de recrutement local.

#### DISPOSEZ D'UN ESPACE DE TRAVAIL

Domiciliez votre filiale dans les locaux d'ERAï, au sein d'un véritable centre d'affaires dédié aux entreprises de la région.

#### ENCADREZ VOTRE DEVELOPPEMENT

Délégués l'encadrement de votre collaborateur au directeur de l'implantation ERAï, fixez les objectifs, nous nous chargeons de leur mise en oeuvre. Intégré au sein d'un Espace Implantis®, votre commercial bénéficie au quotidien de l'expérience des équipes d'ERAï et des autres domiciliés.



### FINANCEMENTS

#### AIDES ET SUBVENTIONS PUBLIQUES

Ne cherchez plus ! Nous avons les réponses à toutes vos questions sur les financements internationaux.

#### NOTRE OBJECTIF :

Trouver la solution financière la plus adaptée à votre développement export.

- Analyse du projet en toute confidentialité
- Identification des aides à mobiliser (prêts, subventions, garanties...)
- Accompagnement lors du montage du dossier
- Suivi des demandes auprès des financeurs

#### MARCHES PUBLICS INTERNATIONAUX

Vos clients sont des acheteurs publics et vous vous intéressez aux pays en développement (Afrique, Asie, Amérique latine, Europe de l'Est...)

ERAï vous propose des outils de prospection spécifiques :

- Identification des projets et appels d'offres qui vous concernent et mise en place d'une stratégie de développement
- Missions à l'étranger auprès des financeurs, acheteurs et partenaires
- Ateliers techniques pour vous aider à remporter des marchés



Entreprise publique, OSEO a pour mission d'aider les entreprises françaises à créer de la richesse et de l'emploi en France.

Fort de 1700 collaborateurs et de 42 implantations régionales, ses métiers sont le financement des projets d'innovation, d'investissement et de développement à l'international

**OSEO, membre de l'Equipe de France de l'Export**, a une offre complète et des solutions simples et rapides pour répondre soit en direct, soit par l'intermédiaire de leurs partenaires bancaires, aux besoins financiers des entreprises qui débutent ou développent leur activité internationale

Les équipes OSEO en Rhône Alpes sont proches des entrepreneurs et de leurs experts comptables et à l'écoute de leurs besoins.

**Vos contacts en Rhône-Alpes :**

**LYON 04.72.60.57.60**

**SAINT ETIENNE 04.77 43 15 43**

**VALENCE 04 75 41 81 30**

**GRENOBLE 04 76 85 53 00**

**ANNECY 04 50 23 50 26**

**oseo.fr « votre projet international »**

# UBIFRANCE

## VOTRE PARTENAIRE SUR LES MARCHÉS ÉTRANGERS

UBIFRANCE, l'Agence française pour le développement international des entreprises, est un établissement public industriel et commercial placé sous la tutelle du ministre de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi, du Secrétaire d'Etat chargé du Commerce extérieur et de la DGTPE.

Notre mission :

Accompagner les entreprises françaises dans leur démarche à l'export, depuis le diagnostic export complet fait à l'échelon régional jusqu'à la mise en œuvre de leurs projets sur les marchés étrangers.

### NOS OBJECTIFS À L'HORIZON 2011 :

- 10 000 nouvelles PME à potentiel export accompagnées à l'international
- 20 000 accompagnements annuels d'entreprises à l'international - individuel ou collectif
- 10 000 V.I.E en poste à l'étranger

### NOTRE RESEAU

UBIFRANCE est désormais dotée de son propre réseau de femmes et d'hommes, en France et dans le monde :

- 6 directions interrégionales UBIFRANCE (22 délégués régionaux), implantées localement, partenaires des Chambres de Commerce et d'Industrie, contribuent à mobiliser les entreprises à potentiel export.
- 45 Missions économiques-UBIFRANCE, présentes dans 30 pays, suivent les projets sur place : Algérie, Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Danemark, Emirats Arabes Unis, Espagne, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Hongrie, Inde, Irlande, Italie, Japon, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Suède, Suisse, Tunisie, Turquie, Vietnam.

Fin 2010, 64 Missions économiques-UBIFRANCE seront présentes dans 44 pays, soit près de 1 400 collaborateurs multiculturels dédiés à l'accompagnement des entreprises à l'export.



  
**UBIFRANCE**  
 ET LES  
 MISSIONS ÉCONOMIQUES

## NOTRE OFFRE

UBIFRANCE et son réseau se sont réorganisés pour offrir des services plus simples, plus complets et plus compétitifs.

### Offrir aux entreprises un interlocuteur unique et spécialiste d'un secteur

Conseiller et proposer les prestations les mieux adaptées dans chacune des filières suivantes :

- Nouvelles Technologies - Innovation - Services
- Mode - Habitat - Santé
- Agroalimentaire
- Infrastructures - Transport - Industrie

### Accompagner les projets selon les besoins et les profils des entreprises

Quatre gammes de produits et services, déclinées à la carte ou sur mesure, pour une action ponctuelle ou sur le long terme :

- **Conseil** : cibler les marchés export
- **Contacts** : identifier de futurs clients et partenaires
- **Communication** : gagner en visibilité auprès des professionnels à l'étranger
- **Volontariat International en Entreprise (V.I.E)** : renforcer ses ressources humaines sur le terrain.

### Faciliter le financement des projets à l'export

Une dotation budgétaire de l'Etat en augmentation qui permet d'offrir aux PME :

- une diminution du prix des principales prestations (salons)
- le développement de la procédure de labellisation (financement d'actions mises en place par d'autres partenaires comme les CCI, les fédérations professionnelles)
- l'assouplissement des conditions d'utilisation de la procédure Soutien Individualisé à la Démarche Export (SIDEX)

## TRAVAILLER EN SYNERGIE AVEC DES PARTENAIRES

Pour relayer cette offre sur toute la France et simplifier le dispositif d'appui aux entreprises, UBIFRANCE s'appuie sur un réseau de partenaires :

- **régionaux** : 22 conventions signées avec les Chambres régionales de Commerce et d'Industrie
- **nationaux** : tels que la DGCIS, OSÉO et la COFACE pour soutenir les PME innovantes et faciliter les financements des projets
- **internationaux** : grâce aux accords de coopération avec les Chambres de Commerce et d'Industrie Françaises à l'étranger et les Conseillers du Commerce Extérieur de la France.

**UBIFRANCE**  
**Siège Social :**  
**77, boulevard Saint Jacques - F-75014 Paris**  
**Tél. : + 33 (0) 1 40 73 30 00**  
**www.ubifrance.fr**



  
**UBIFRANCE**  
 ET LES  
 MISSIONS ÉCONOMIQUES

**www.ubifrance.fr**